

## Directives de livraison pour Balmer Bücherdienst AG

- Veuillez nous prévenir de votre livraison au plus tard jusqu'à 15 heures le jour précédant à l'adresse e-mail suivante: [wareneingang@balmer-bd.ch](mailto:wareneingang@balmer-bd.ch) ou par fax au 055 418 89 58\*
- Nos horaires d'ouvertures pour les livraisons : Lundi à Vendredi 8-12 et 13-14 heures.
- Nous vous demandons de nous livrer la marchandise uniquement sur des Europalettes. (l'utilisation des palettes jetables sera facturé)
- Hauteur des palettes au maximum = 120 cm,  
Poids des palettes au maximum = 650 kg

### **\*Informations nécessaires pour la livraison:**

- le nom et l'adresse de l'expéditeur
- notre numéro de commande si disponible
- le transporteur et la mode d'expédition
- le nombre de colis et le conditionnement de l'emballage (colis, colis de détail)
- le poids

Des livraison non avisés seront remise en attente en cas d'un grand volume de travail!

Nous vous remercions de respecter ces directives et de les transmettre à vos transporteurs.